

गुणवत्ता विभाग की भूमिका

- रेलवे कोचों संबंधित उत्पादों और मूल्यांकनों का डिज़ाइन, विकास एवं निर्माण हेतु आरेडिका को सभी आवश्यक आईएसओ प्रमाणपत्र प्राप्त है। जो इस प्रकार है: -
 1. ISO 22163:2017(IRIS) Internal Railway Industry Standard
 2. ISO 9001:2015 (Quality Management System)
 3. ISO 3834-2:2021 (WELDING)
 4. ISO 14001:2015(EMS)Environment management system
 5. ISO 50001:2018 (En.MS) Energy management system.
 6. Greenco Rating System (Platinum)
 7. ISO 45001:2018 (OHS&MSM) Occupational health and safety management system
 8. 5-S Methodology
 9. ISO 170025:2017 (NABL) National accreditation Board for Testing and Calibration Laboratories
- गुणवत्ता विभाग में यानों का निरीक्षण अनेक स्तर पर किया जाता है। जिसमें शेल गुणवत्ता , बोगी गुणवत्ता , व्हील गुणवत्ता, पेंट गुणवत्ता, फर्नीशिंग गुणवत्ता एवं विद्युत गुणवत्ता ।
- बाहर से आने वाली सामग्री का प्रत्यक्ष निरीक्षण किया जाता है। जिससे सामग्री की गुणवत्ता में सुधार आ रहा है।
- आधुनिक रेल डिब्बा कारखाना रायबरेली का एम & सी लैब NABL प्रमाणित है।
- गुणवत्ता विभाग के कोच वारंटी मोनिट्रिंग सेल द्वारा कोच में आने वाली वारंटी का निस्तारण किया जाता है। इसमें ज़ोनल रेलवे या डिपो द्वारा IWMS पोर्टल पर वारंटी दर्ज किया जाता है उसके बाद गुणवत्ता विभाग के कोच वारंटी मोनिट्रिंग सेल द्वारा संबंधित डिपो और फर्म से संपर्क स्थापित कर वारंटी का निस्तारण किया जाता है।
- गुणवत्ता सुधार हेतु इनकमिंग स्टेज पर फर्मों से प्राप्त सामग्री को चेक कर खराब सामग्री को ऑडिट निरीक्षण हेतु लिया जा रहा है। जिससे आने वाली सामग्री की गुणवत्ता में सुधार हो रही है।
- आरेडिका से मोज़ाम्बिक देश में जाने वाली यानों का भी गुणवत्ता निरीक्षण का कार्य गुणवत्ता विभाग द्वारा किया गया है ।